

## PREMESSA

La Carta Servizi elenca i servizi che le associazioni aderenti a Confindustria Balcani si impegnano a fornire entro il primo gennaio 2012 agli associati delle riconosciute Confindustrie nazionali, membre della Federazione.

## SERVIZI ALLE AZIENDE PRESENTATE DA CONFINDUSTRIA BALCANI

Accompagnamento presso aziende e istituzioni locali
Assistenza contabile/tributaria in italiano nel mercato di riferimento richiesto
Assistenza legale in italiano nel mercato di riferimento richiesto
Autonoleggio
Bollettini specifici su settori e opportunita' paese
Convenzioni/prenotazioni alberghiere
Costituzione societa'
Domiciliazione/primo segretario
Info e assistenza appalti per specifica categoria merceologica
Interpretariato
Organizzazione missioni imprenditoriali e supporto Fiere di settore
Primo orientamento
Ricerca immobili per investimenti produttivi
Ricerca personale
Ricerche mercato/settore e missioni B2B
Ricerche partner
Supporto fondi europei
Traduzioni

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI ALLE AZIENDE

- **Accompagnamento presso aziende e istituzioni locali:** supporto nell'individuazione di controparti private e istituzionali, nell'organizzazione degli appuntamenti, nella gestione dei rapporti con il partner sia nel corso dell'incontro sia successivamente.
- **Assistenza contabile/tributaria in lingua italiana/ Assistenza legale in lingua italiana:** anche attraverso il supporto di professionisti qualificati parte del proprio network associativo o con propri desk interni, le associazioni parte della Federazione offrono una consulenza fiscale, legale e tributaria di ottima qualita' con il valore aggiunto del comune mezzo linguistico.
- **Autonoleggio:** servizio di prenotazione a prezzi agevolati effettuato in base a partnership con i migliori operatori nazionali del settore.
- **Bollettini specifici su settori e opportunita' paese:** servizio periodico di informazione con particolare attenzione ai temi dell'evoluzione degli ordinamenti, agli appalti, alle opportunita' commerciali e industriali.
- **Convenzioni/prenotazioni alberghiere:** servizio di prenotazione a prezzi agevolati effettuato in base a partnership con i migliori operatori nazionali del settore. Copertura sulla capitale e le principali citta' del Paese.

- **Costituzione societa':** attraverso il supporto di professionisti qualificati parte del proprio network associativo o con propri desk dedicati interni, l'associazione segue l'azienda nella creazione di societa' presso i registri locali.
- **Domiciliazione/primo segretariato:** nelle prime fasi di approccio al mercato, l'azienda puo' usufruire della domiciliazione e del servizio base di segreteria presso la sede dell'associazione.
- **Info e assistenza appalti/ Supporto fondi europei:** anche attraverso il supporto di professionisti qualificati parte del network associativo, l'associazione offre un accompagnamento concreto nell'individuazione e nella partecipazione a gare d'appalto e di finanziamento nazionali e comunitari.
- **Interpretariato/ Traduzioni:** l'imprenditore ha a sua disposizione, a tariffe agevolate, una rete di interpreti e traduttori qualificati e certificati dall'associazione.
- **Organizzazione missioni imprenditoriali e supporto Fiere di settore:** su specifica richiesta da parte di un'azienda, di un gruppo di aziende o di un consorzio/ distretto, vengono organizzate missioni o partecipazioni comuni a fiere di settore, su base settoriale o geografica.
- **Primo orientamento:** offerta di informazioni di base sul paese per una prima valutazione di trend di mercato, opportunita' e rischi.
- **Ricerca immobili per investimenti produttivi/ Ricerca personale:** su precise indicazioni dell'azienda committente e in seguito ad un'elaborazione congiunta da parte del committente e dell'associazione vengono individuate le migliori opportunita' in termini di locazioni produttive e risorse umane.
- **Ricerche mercato/settore/partner e organizzazione minimissioni B2B:** in base alle necessita' e alle prospettive di sviluppo dell'azienda, l'associazione indica opzioni operative in termini di nicchie produttive e settoriali e di nuove partnership strategiche. L'associazione provvede inoltre all'organizzazione di piccole missioni votate alla conoscenza di potenziali partner.